



快速安装指南



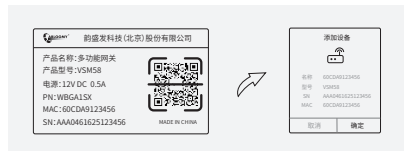
下载APP客户端, 服务无忧

1 APP下载

1.1 连接好路由设备后, 安卓、IOS客户端通过扫描首页的二维码, 下载安装ABLOOMY APP, 并注册帐号。



1.2 添加设备: 进入APP首页, 点击“添加设备”, 扫描设备背后的二维码即可(也可以手工录入设备的名称、MAC)。

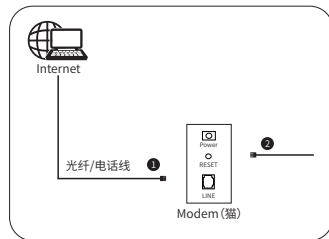


说明: 可参考APP内的“配置攻略”进行设备的接线和操作配置。

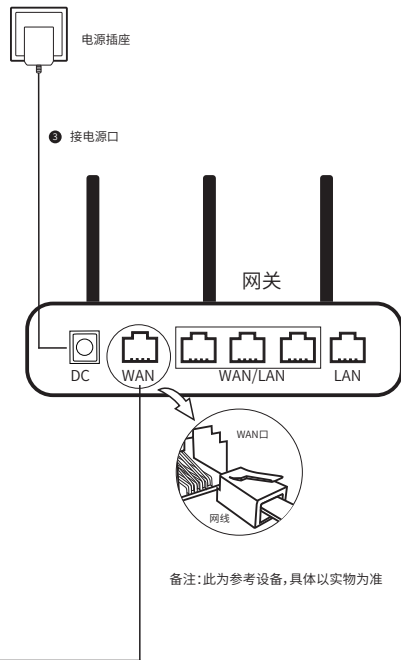
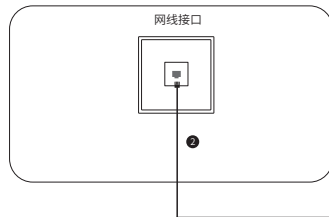
2 设备接线

对于使用宽带拨号上网的用户, 请确保光猫或调制解调器设备连接本设备的WAN口;
对小区宽带上网的用户, 请直接从上网口连接本设备的WAN口

宽带拨号上网



小区宽带上网

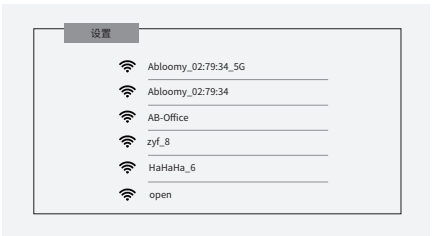


3 快速联网

3.1 设备上线:进入APP首页,点击“设备上线”菜单,使用猫宽带拨号上网的,直接点击“开始上线”;使用网关宽带拨号上网的,则点击“设置宽带帐号密码”输入帐号密码,最后点击“开始上线”。



说明: Apple 客户端,需要手动连接设备发出的管理信号“Abloommy_xx:xx:xx”信号,xx:xx:xx为设备MAC地址后6位。



3.2 网络修改:设备在线后,会下发两个信号:AB-Office, AB-Guest,在APP首页点击“当前网络”进入网络配置页面。



说明:AB-Guest信号经过认证后才可上网,可通过APP内的“营销”模块进行个性化Portal页面的修改,如需要服务支持,可直接在APP内的客服页面咨询客服小二。

⚠ 警示

- 1、雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除,以免遭雷击破坏;
- 2、远离热源,保持通风;
- 3、在储存、运输和运行环境中,请注意防水;
- 4、使用路由器自带的电源适配器;
- 5、将设备放置在平稳的表面。

4 常见问题

4.1 为什么我的笔记本电脑搜索不到无线信号?

- A. 如果笔记本电脑内置的无线网卡,请确认无线功能开关已打开(建议联系笔记本厂商或查阅相关说明书);
- B. 在设备管理器中查看无线网卡驱动是否成功安装以及无线网卡是否已启用;
- C. 检查笔记本电脑的无线服务是否开启,点击桌面上我的电脑,选择管理。在计算机管理中选择“服务和应用程序”再在“服务页面里查看”Wireless Zero Configuration的状态;
- D. 请确认设备的无线功能已开启且允许SSID广播;
- E. 尝试近距离是否可以搜到无线信号,避免因障碍物太多导致信号衰减严重;若上述提示不能帮助到您,请确认其它无线网卡是否可以连接到该无线路由器。如果都不行,请将设备恢复到出厂设置。

4.2 为什么有收到无线信号,但就是连不上?或者会自动断开无线连接或连接上延迟太高

- A. 首先检查内网内有线是否正常,如果有线也不正常,那就需要查看内网是否有发生广播泛洪,及交换机路由器是否发生环路行为;
- B. APP中利用运维工具“射频扫描”查看无线信号强度,一般低于-70dBm,就意味着已差不多到无线信号覆盖边缘,需要增加设备覆盖;
- C. APP内查看干扰情况:搜索该设备附近无线信号信道分布情况,避免过多采用同一信道造成干扰情况的发生,如:2.4G:1、6、11 5G:149、153、165蜂窝式错开信号原则。

版权信息

声明

韵盛发科技(北京)股份有限公司
版权所有,保留所有权利

未经我司的明确书面许可,任何单位或个人不得擅自修改仿制,复制,抄录或转译本文部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式(电子、机械、印刷、录制或者其它可能的方式)进行商品传播或者用于任何商业,盈利目的。



为韵盛发科技(北京)股份有限公司注册商标,本文档提及的其它所有商标或者注册商标,由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考,如有内容更新,恕不另行通知。除非有特殊约定,本手册仅作为使用指导,本手册中所有陈述信息等均不构成任何形式的担保。

制造商:韵盛发科技(北京)股份有限公司
地址:北京市朝阳区北沙滩甲一号中电大厦3层
服务热线:400-010-6602 / 027-87057918
网址:www.abloommy.com.cn