



高可用 低成本 新价值

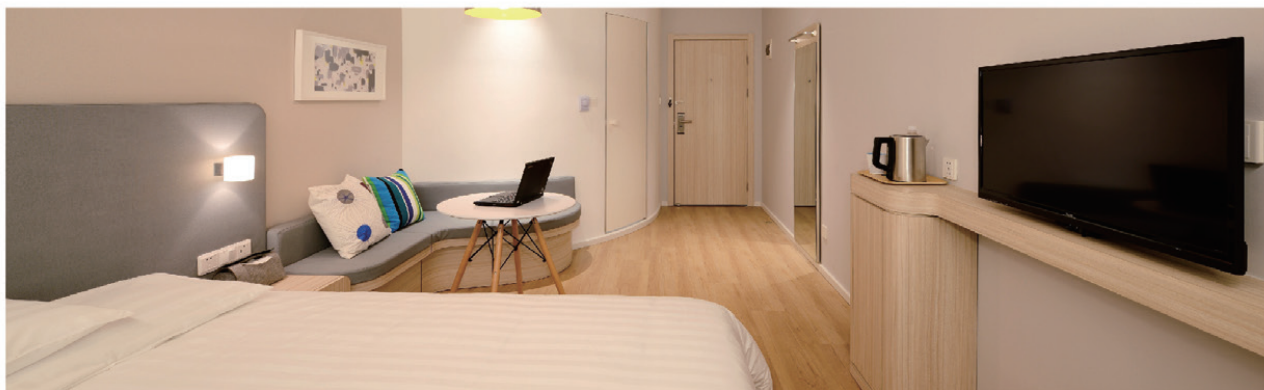
ABLOOMY智慧酒店WLAN行业解决方案

品质Wi-Fi, 全方位提升酒店服务与品牌形象

随着WLAN行业的蓬勃发展,越来越多的酒店摒弃传统的无线网络,青睐于集各种互联网运营为一体的云Wi-Fi解决方案。与此同时,酒店管理人员也已不再局限于无线网络的部署覆盖,更多的则是在意如何以最小的成本获得最好的Wi-Fi覆盖效果,并能与本身运营相结合,提高用户体验的同时,全方位提升酒店服务。

ABLOOMY云Wi-Fi, 开启酒店智慧运营之旅

针对酒店行业Wi-Fi智慧运营的需求,ABLOOMY提出集覆盖和智慧运营于一体的酒店行业云服务解决方案,帮助酒店全面整合自身资源,在为酒店提供稳定、高速、全方位无死角Wi-Fi覆盖的同时,实现酒店智慧运营,提高顾客的消费粘性。



酒店需求

一体化覆盖、智慧运营, 提升服务价值

酒店需要在不影响顾客入住的同时,实现无线网络的升级、覆盖以及完成运营服务的相关配置,最大限度保证Wi-Fi服务提升的顺畅与稳定。

Wi-Fi无缝全覆盖

现有无线网络覆盖地域局限,多数酒店只有在大堂和客房有无线网络,房间与卫生间、房间与走廊、房间与公共区域(大堂、餐厅和会议室)等经常没有信号,用户体验差。

与酒店PMS无缝对接

将酒店PMS系统与无线网络结合起来,让酒店的入住、退房、客史、财务、客房服务等管理更加便捷智能,充分利用酒店Wi-Fi网络的覆盖,提升酒店管理效率。

流量、数据采集

多数酒店采用积分制进行会员管理,只能被动的统计到客信息,或者根据经验进行客流高峰预警。现需要通过Wi-Fi流量审计进一步扩展对客人在酒店行为和位置探测和统计,实现酒店大数据分析服务整合。

提升用户体验

利用无线网络的覆盖,不断提高用户入住体验:如Wi-Fi信号灯与客房灯光的联动、智能无纸化的客房服务界面;与客房电视机顶盒集成的Wi-Fi接入服务和管理等,提升酒店智慧服务能力。

打破传统被动运营的经营方式

将Wi-Fi同微信公众号或者APP相结合,将顾客转化为酒店粉丝,同时沉淀顾客的消费行为,帮酒店建立自有顾客大数据,实现精准营销,建立与顾客长期的连接,打造智慧运营新方式。

无线网络权限分级管理

一般大型酒店都会协同无线网络与会议室进行出租,这就意味着无线网络需要较高的灵活性,将会议室的无线网络与酒店整体无线网络进行区分,实现单独向外租赁,提高客户满意度。

多种连网认证接入方式

Wi-Fi网络接入认证方式复杂,不是页面弹出速度慢,就是短信验证迟滞,被用户所排斥。酒店需要在顾客进入酒店就能直接连入Wi-Fi网络,采用无感知认证及登录,方便用户连接使用,提升用户体验。

接入安全合规

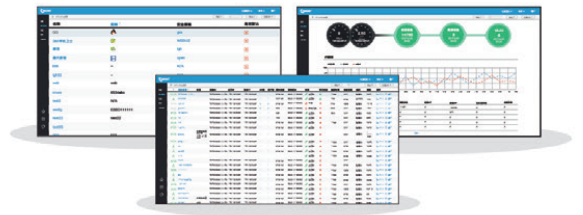
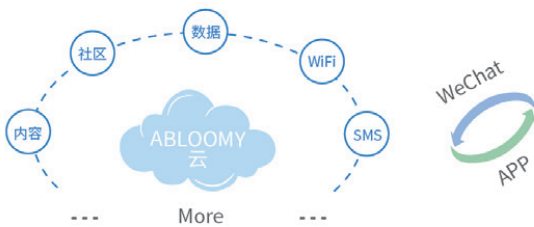
酒店通过多种渠道管理无线网络接入安全:内部员工通过特有的实名认证接入;客户接入的Wi-Fi网络符合安全法规,支持网监审计,保证用户接入安全。

ABLOOMY为您建设“无线”畅游的全酒店智慧Wi-Fi运营网络

鉴于酒店行业应用场景的多样性,ABLOOMY酒店行业解决方案凭借其领先的边缘计算技术,融合多种不同服务于一体:在云端实现所有WLAN设备的监控、管理与维护;酒店边缘侧设备实现终端设备的数据存储与处理;终端AP设备为客户提供高速、稳定的无线接入。与此同时,ABLOOMY云平台集成多种互联网运营模块,基于不同酒店的不同需求量身定制特色方案,为酒店提供定制化服务方案,提升酒店整体运营服务水平。

■ 结合新媒体,打造智慧运营

ABLOOMY云服务平台配有内容推送、社区运营、数据分析等多个营销运营模块,可与酒店微信公众号或者APP进行无缝对接,在与用户互动的同时,分析用户喜好,并策略性地将视频、游戏、APP等多媒体内容推送给用户,提高顾客粘性,不断提升酒店广告推送质量。

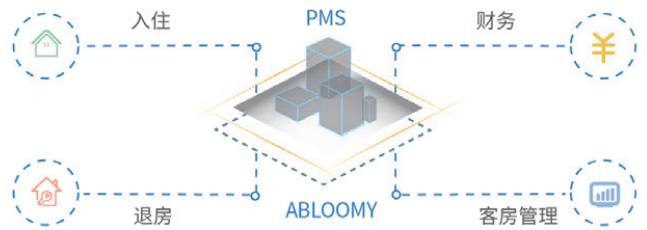


■ Wi-Fi专属租赁服务

ABLOOMY可以根据不同地理位置、不同时间以及不同用户进行网络划分和权限管理。为酒店会议室配置独享无线网络,当会议室外租时,可以同时租赁所在会议室的无线网络,为客户提供优质的无线网络服务,保证大型会议的顺利进行。

■ 开放式API,无缝兼容酒店PMS

ABLOOMY云服务平台是一个开放的平台,提供丰富的标准化API接口和良好的系统整合能力,可以与酒店PMS系统对接,让酒店的入住、客史、退宿、财务、客房服务等服务更加便捷智能,简化酒店工作人员工作流程的同时,也能更加精准的进行客户服务和酒店管理。



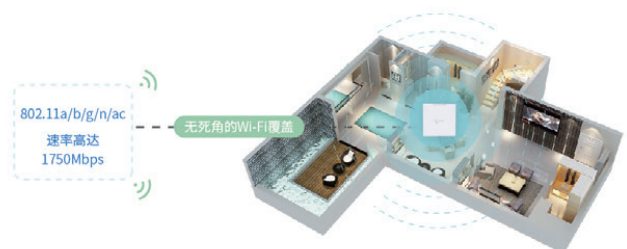
■ 大数据分析服务

ABLOOMY的Wi-Fi探针系统可主动收集顾客信息,经过后台大数据存储、分析平台处理后,数据分析系统可直观向酒店展示分析结果。酒店可以通过ABLOOMY数据分析服务器探测客人在酒店行为和位置并进行相关数据统计,与历史同期数据进行经营指标对比,为酒店的经营提供直观的效果分析。



■ 360°无死角Wi-Fi全覆盖

ABLOOMY提供完整的AP产品线,可满足用户各种应用下的Wi-Fi覆盖需求,满足酒店内外全方位:房间与卫生间、房间与走廊、房间与公共区域(大堂、餐厅和会议室)等无死角的Wi-Fi覆盖。



■ 接入安全与内容审计

ABLOOMY提供802.1X、微信、短信、免认证、无感知、对接酒店会员系统认证或APP下载认证等等多样化的认证方式,便于酒店根据自身需求实现不同的认证功能、灵活的网络访问控制权限和带宽分配,在保证客人便利上网的同时,兼顾酒店内网安全。同时客户网络符合公安部82号令,满足网监审计的要求。

■ 完美兼容第三方AP

对于已经构建Wi-Fi网络的酒店客户,对现有网络不满或者有其他需求时,可以通过ABLOOMY云服务平台进行网络改造和升级。ABLOOMY云Wi-Fi服务平台可以完美管理第三方接入设备(市场上主流厂商无线接入设备,详情可联系ABLOOMY工程师),保证酒店现有网络投资的同时,实现方案的完整性与可运营性。

✦ 部署实施

ABLOOMY酒店行业解决方案可满足各种分解组网,保证酒店360°无死角全覆盖。同时,只要身处酒店之中,Wi-Fi网络都是一样的便捷、安全、快速。基于酒店的规模、经营方式以及不同的应用场景,ABLOOMY可为其量身定制特色化的云Wi-Fi解决方案。



■ 场景一:客房区域方案

灵活的客房覆盖,无需穿墙凿洞。ABLOOMY提供室内入墙式AP解决方案,实现单体客房高可用带宽覆盖,并且能够在旧项目改造实施时借助酒店原有网络面板实现客房无死角全方位覆盖,同时兼容酒店装修环境。



VAP2300C

- 面板式AP
- 802.11b/g/n
- 单频2.4GHz
- MIMO:2*2:2
- 300Mbps



VAP2515A

- 面板式AP
- 802.11a/b/g/n/ac
- 双频2.4 GHz & 5GHz
- 2.4 GHz 2*2:2 MIMO
- 5GHz 1*1:1 MIMO
- 2.4GHz: 300Mbps
- 5GHz: 433Mbps



VAP2516A

- 面板式AP
- 802.11a/b/g/n/ac
- 双频2.4 GHz & 5GHz
- MIMO:2*2:2
- 2.4GHz: 300Mbps
- 5GHz: 867Mbps

■ 场景二：前台、会议室区域方案

高密场所，无障碍覆盖。ABLOOMY拥有大吞吐、内外接入的高密度接入解决方案，确保开放式大型会议室、餐厅等人流密集区实现顺畅接入，具备支撑酒店大型商务会议及宴会接待能力。



VAP7516A

- 吸顶式AP
- 802.11a/b/g/n/ac
- 双频2.4GHz&5GHz
- MIMO:2*2:2
- 2.4GHz:300Mbps
- 5GHz:867Mbps



VAP7616B

- 吸顶式AP
- 802.11a/b/g/n/ac wave2
- 双频2.4GHz&5GHz
- MIMO:2*2:2
- 2.4GHz: 400Mbps
- 5GHz: 867Mbps

■ 场景三：室外开放区域方案

室外休闲，无线畅享。为酒店室外区域提供覆盖范围广、高接入的定向、全向室外设备解决方案，提供了该环境下多用户、大范围的无线信号覆盖。支持远距离的POE供电方式，避免了传统电线暴露的安全隐患；在不易布线位置支持CPE传输，降低施工成本和难度。



VAP6356A

- 室外AP
- 802.11a/b/g/n
- 双频2.4GHz&5GHz
- MIMO:2*2:2
- 2.4GHz: 300Mbps
- 5GHz: 300Mbps



VAP6656A

- 室外AP
- 802.11a/b/g/n/ac wave2
- 双频2.4GHz&5GHz
- MIMO:2*2:2
- 2.4GHz: 400Mbps
- 5GHz: 867Mbps



VAP8056-D

- 室外CPE
- 802.11b/g/n
- 单频2.4GHz
- MIMO:2*2:2
- 300Mbps



VAP8156-D

- 室外CPE
- 802.11a/b/n
- 单频5GHz
- MIMO:2*2:2
- 300Mbps

成功案例

北京西苑饭店(五星级)

地处北京西直门交通枢纽黄金地带,是一个多元化综合庭院式五星级商务酒店。ABLOOMY为其部署了400多颗高性能AP,实现整个酒店园区全覆盖。ABLOOMY精细化管理控制符合安全审计,满足公共场所上网合规需求。

唐山紫天鹅庄大酒店(五星级)

ABLOOMY通过多功能合一的VSM接入网络,替代原有的portal服务器为客人提供上网认证功能。目前,portal弹出流畅,支持国际手机号与无感知认证。ABLOOMY凭借其开放性和兼容性助力唐山紫天鹅庄酒店实现了网络升级与融合。

天津长城宽带合作酒店

天津长城宽带与ABLOOMY合作为天津众多酒店提供整套Wi-Fi运营解决方案;对长宽而言,通过ABLOOMY云服务平台可实现对所有部署酒店网络设备的统一管控;三维权属账号管理系统将所需权限细分到每个账号,满足酒店个性化管理需求。对每个酒店而言,高性能的AP设备覆盖至酒店各个场景,全面满足了宾客接入需求。

合作案例



韵盛发科技(北京)股份有限公司
Beijing Abloomy Technologies Inc.

邮箱:contactus@abloomy.com.cn

网址:www.abloomy.com.cn

电话:010-6486 0899

客服:400-010-6602