



# 体验至上 抢占市场先机

ABLOOMY智慧金融WLAN行业解决方案

## 提升用户体验与办公效率, 在竞争中一拔头筹

云计算、移动互联网等高新技术的蓬勃发展, 引领“智慧金融”日趋成熟, 在日常生活中越来越不可或缺。为获得更加广大的客户资源与客户认可, 快速的业务办理效率与便捷的自助服务更加必不可少。目前, 大部分银行、证券网点的无线网络均已成功覆盖, 但实用效果与理想还具有一定距离。为了缩小差距甚至实现零差距, 越来越多的金融机构正在尝试不同的解决方案进行针对性改良提高, 不断提升客户服务体验。

## ABLOOMY云Wi-Fi成就无限可能

针对银行营业厅Wi-Fi服务提升的诸多需求, ABLOOMY提供了一套银行专属的云Wi-Fi服务解决方案, 满足业务办理需求的同时, 轻松实现Wi-Fi运营, 不断提高客户满意度。



## 高速、安全、便捷

银行营业厅的无线网络经常难以满足现有客户大量的接入需求以及业务办理数量, 不得限制对外开放, 还是很难解决“办事5分钟, 排队2小时”的难题。如何部署高速、安全、便捷的无线网络, 提升用户服务体验已成为困扰当局的重要问题。

### 高速Wi-Fi接入

大部分金融机构的Wi-Fi网络都处于可用但是不好用的状态, 经常发生网速缓慢、网络崩溃、业务办理中断等问题, 几乎耗费客户的耐心, 在一定程度上降低用户对金融机构的满意度。

### Wi-Fi安全, 保障账户安全不泄密

无线网络安全一直被人置喙, 为了防止账户信息泄露, 防钓鱼、黑客攻击等, 金融机构管理者必须提供安全、有效并能有效消除危险的无线网络, 保障客户的账户信息安全。

### 360°无死角全覆盖

全方位Wi-Fi覆盖, 客户可以在银行内任何地方连网办理业务, 保证无线网络真正的可用、好用, 工作人员只需要在一旁指导, 即可完成网上业务办理, 缓解银行柜台业务办理压力。

### IT运维、管理复杂

在传统有线网络运维的基础上增加无线网络的运营管理, 费时、费力、成本高……分散的营业厅给IT维护人员带来巨大的压力, 一旦维护不及时就会对业务体验造成巨大影响。

### 大数据采集与分析

数据采集与治理一直是银行的难点。银行需要充分挖掘、分析、利用海量历史数据, 有效进行客户关怀和客户行为分析进行精准营销, 获得客户满意的同时也能得到最佳收益。

### 激活无线运营, 有效利用连网客户资源

银行客户群体庞大, Wi-Fi运营市场前景乐观, 但由于安全、无线网络等诸多原因, 很难实现Wi-Fi运营, 大量的有效客户资源得不到充分的利用。

## ABLOOMY云Wi-Fi成功为银行加速, 提升客户服务满意度

ABLOOMY智慧金融云服务解决方案凭借其领先的边缘计算技术:在云端实现所有WLAN设备的监控、管理与维护;银行门店边缘侧设备实现终端设备的数据存储与处理;终端AP设备为客户提供高速、稳定的无线接入, 探针实时监测游客轨迹。ABLOOMY数据存储服务器与终端AP设备相结合, 为银行提供精准的数据服务, 为银行数据做长期积累与分析;ABLOOMY云服务平台配备多种运营模块, 满足银行的运营需求。

### 快速、稳定的Wi-Fi接入

ABLOOMY提供802.11a/b/g/n/ac wave2设备, 速率高, 覆盖范围广, 无论是营业厅大堂、柜台、还是办公区, 均能实现360°无死角Wi-Fi全覆盖, 方便银行工作人员与客户连网的便捷性;还可以为无线视频监控提供独立网络带宽, 保证新增视频监控影像文件的高保真传输, 为银行的安全提供更多的保障。可在高密度环境下支持多用户高并发的Wi-Fi覆盖需求。更重要的是, ABLOOMY边缘计算保证了网络的实时连接, 即使边缘侧设备与云端连接中断, 也不影响用户的业务办理与网络使用。



### 安全

- 安全防钓鱼, 数据信息安全无忧

ABLOOMY独有的AP策略控制功能可以实现AP的反向防御, 轻松剔除钓鱼AP。而基于细粒度规则的AP模糊筛选能够实现钓鱼Wi-Fi的实时发现和实时防御, 保障银行内外无线网络的数据安全。

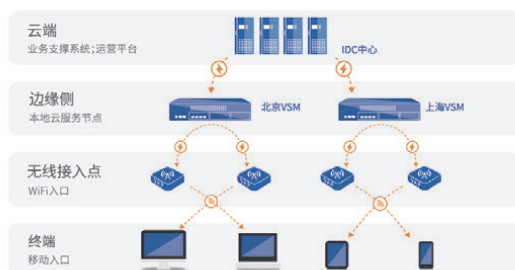
- 灵活的角色划分

根据用户角色定义不同的访问规则, 保证网络的安全性。结合不同的人员, 如柜台专员、理财经理、大堂经理、访客、VIP客户等制定用户的权限和定制内容推送, 给客户带来个性化的体验。不同的网络完全隔离, 保护客户与银行的信息安全不受侵害。



### 跨地域组网, 统一管理运维

ABLOOMY将边缘计算的架构优势充分应用到银行的无线组网中。由于云平台的灵活性与边缘侧设备的即插即用, 并能在后期不断扩容, 是地区性或者全国性门店Wi-Fi管理的最佳选择方案。按需购买、无缝扩容, 降低建网成本, 统一运维管理, 缩短投资回报周期。



## ■ 标准化API, 无缝对接多种应用

丰富的API接口无缝对接银行内部系统, 实现手持终端PDA的移动办公, 以及正在使用或计划将来投入使用的APP和微信公众号, 更好的吸粉, 将需求过热的营业厅服务转移到自助、自由的信息化移动营业厅, 满足当今社会年轻人的需求。



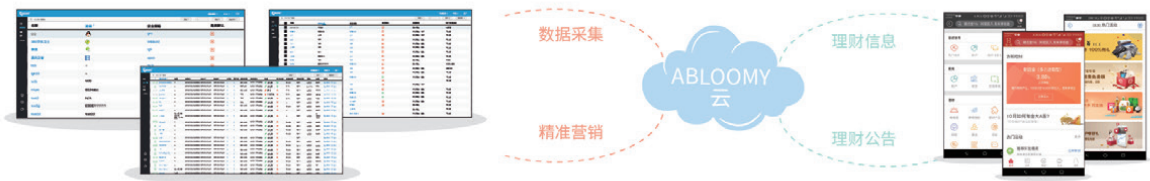
## ■ 大数据采集分析

ABLOOMY的Wi-Fi探针系统可主动收集客户信息, 经过后台大数据存储、分析平台处理后, 客流分析系统可直观向银行展示分析结果。银行可根据客流分析系统的数据进行经营指标对比, 通过有效的大数据使用帮助银行精准分析人流情况, 进行新老客户分析、连网次数与时长等信息分析; 同时, VDS也支持第三方数据分析管理系统, 全面协助其为银行提供优质的信息分析。



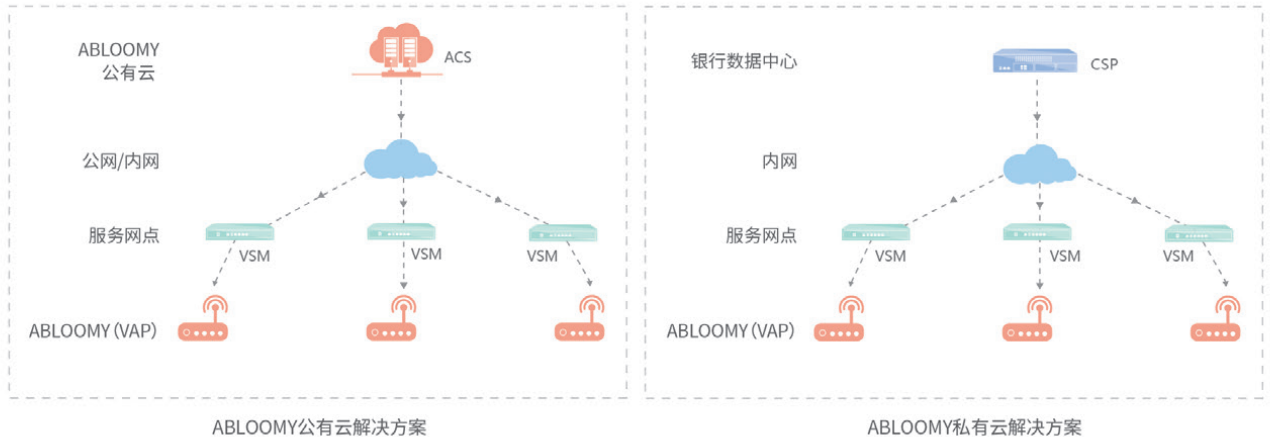
## ■ 宣传推广、精准营销

ABLOOMY云服务平台配有设备管理、广告运营、数据分析等多个模块, 集成了视频、APP、阅读等应用模块, 可策略性地将视频、游戏、APP等大尺寸多媒体内容, 推送给用户; 同时, ABLOOMY提供多种无线上网认证方式, 如802.1x、短信、微信连一连、微信扫一扫、APP下载.....客户可轻松连网。而银行也可通过这些方式向客户宣传相应的APP、理财信息以及理财公告等内容, 做好客户的宣传推广工作。



## ✦ 方案实施

金融客户可根据自身需求在ABLOOMY公有云/私有云/虚拟私有云等多种解决方案中进行选择。在各地分支机构架设VSM和VAP (根据环境和规模选择型号和数量)。设备即插即用, 一旦与云平台路由可达, 云平台会自动下发策略, 完成设备的策略配置, 同时多级云账号可以轻松实现总部管理与分支机构运营的差异化共存。ABLOOMY总分式无线解决方案轻松突破传统网络建设的难点。



<p><b>云端 (云平台)</b></p>	<p>ACS (公有云平台)</p> <p>CSP (云AC设备)</p>	
<p><b>边缘侧 (分布式AC设备)</b></p>	<p><b>VSM7000</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2*10/100/1000Mbps以太网接口</li> <li>• 2*10/100/100 SFP接口</li> <li>• 支持管理2048AP</li> </ul>	<p><b>VSM5000</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6*10/100/1000Mbps以太网接口</li> <li>• 支持管理1024AP</li> </ul>
	<p><b>VSM3000</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6*10/100/1000 Mbps 以太网接口</li> <li>• 支持管理512AP</li> </ul>	<p><b>VSM2000</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4*10/100/1000 Mbps 以太网接口</li> <li>• 支持管理256AP</li> </ul>
<p><b>终端 (无线接入点设备)</b></p>	<p><b>室内接入点</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 吸顶式AP</li> <li>• 802.11a/b/g/n/ac</li> <li>• 双频2.4GHz&amp;5GHz</li> <li>• MIMO 2*2:2</li> <li>• 2.4GHz:300Mbps</li> <li>• 5GHz:867Mbps</li> </ul> <p><b>VAP7516A</b></p>	<p><b>室外接入点</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 室外AP</li> <li>• 802.11a/b/g/n</li> <li>• 双频2.4GHz&amp;5GHz</li> <li>• MIMO 2*2:2</li> <li>• 600Mbps</li> </ul> <p><b>VAP6356A</b></p>
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 吸顶式AP</li> <li>• 802.11a/b/g/n/ac wave2</li> <li>• 双频2.4GHz&amp;5GHz</li> <li>• MIMO 2*2:2</li> <li>• 2.4GHz:400Mbps</li> <li>• 5GHz:867Mbps</li> </ul> <p><b>VAP7616B</b></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 室外AP</li> <li>• 802.11 b/g/n/ac wave2</li> <li>• 双频2.4GHz&amp;5GHz</li> <li>• MIMO 2*2:2</li> <li>• 2.4GHz:400Mbps</li> <li>• 5GHz:867Mbps</li> </ul> <p><b>VAP6656A</b></p>
<p><b>数据存储分析设备</b></p>	<p><b>VDS3132</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4*10/100/1000Mbps以太网口</li> <li>• 单路E5 CPU</li> <li>• 32G 内存</li> <li>• 900GB*4企业级SAS硬盘</li> </ul>	<p><b>VDS3010</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2*10/100/1000Mbps以太网口</li> <li>• 单路E3 CPU</li> <li>• 16G 内存</li> <li>• 2TB*2企业级SATA硬盘</li> </ul>
<p><b>其他</b></p>	<p>软件、License</p> <p>Switch、CPE</p>	

## 成功案例



### 武汉汉口银行

总部位于武汉的汉口银行凭借ABLOOMY云平台轻松实现武汉三镇100多家网点的Wi-Fi覆盖,360°无死角保障工作人员与客户连网工作、娱乐,提升工作效率的同时也成功的获得了访客的好评。武汉汉口银行部署了数百颗AP,轻松实现微信认证、短信认证、内容推送以及Wi-Fi覆盖等功能,好评如潮。



### 武汉交通银行

交通银行(武汉)与ABLOOMY合作,凭借ABLOOMY专业的Wi-Fi云平台技术,在武汉市各营业网点部署了上百颗AP,为客户提供简单便捷的认证连网方式:短信认证和微信认证,内容灵活可定制,超额满足银行的Wi-Fi建设需求。



### 上海光大银行

上海光大银行浦东分行与外滩支行在办公区域部署ABLOOMY数十颗AP,实现办公区域网线网络全覆盖,满足员工上网的需求,移动办公,获得银行业务人员一致满意。



韵盛发科技(北京)股份有限公司  
Beijing Abloomy Technologies Inc.

邮箱:contactus@abloomy.com.cn  
网址:www.abloomy.com.cn  
电话:010-6486 0899  
客服:400-010-6602